

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z DARILNO KARTICO SUPERNOVA

Splošni pogoji poslovanja

1. člen

Splošni pogoji poslovanja z Darilno kartico Supernova (v nadaljnjem besedilu »Splošni pogoji poslovanja«) so pravna osnova za poslovanje z Darilno kartico Supernova. Splošni pogoji poslovanja vežejo tako izdajatelja kot imetnika Darilne kartice Supernova. Z nakupom ali uporabo se vsak imetnik Darilne kartice Supernova zaveže k poznavanju in spoštovanju vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev poslovanja.

Izdaja, nakup in uporaba Darilne kartice Supernova

2. člen

Izdajatelj Darilne kartice Supernova (v nadaljnjem besedilu »Darilna kartica SN«) je podjetje Supernova Marketing d.o.o., Šmartinska cesta 53, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu »Izdajatelj«).

Darilna kartica SN je brez vrednosti, dokler se je ob nakupu ne naloži z določenim dobroimetjem. Na voljo je v 2 (dveh) valutah, v KUNAH (HRK) in EVRIH (€), pri čemer se darilne kartice, izdane v evrih (EUR) uporabljajo v slovenskih centrih Supernova (SI) (v nadaljnjem besedilu »Darilna kartica SN €«), darilne kartice izdane v kunah (HRK) pa se lahko uporabljajo zgolj v hrvaških centrih Supernova (HR) (v nadaljnjem besedilu »Darilna kartica SN HRK«).

Lahko se jo uporabi večkrat do izpraznitve dobroimetja (v primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja darilne kartice, se preostanek vrednosti zabeleži na darilno kartico in jo je možno izkoristiti ob naslednjem nakupu do izpraznitve dobroimetja).

3. člen

Darilna kartica SN je dobropisna kartica, opremljena s črtno kodo, ki se uporablja za plačilo blaga in storitev v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja. Vsaka Darilna kartica SN ima edinstveno identifikacijsko številko.

Darilna kartica SN ni poimenska kartica in ob njenem nakupu ni potrebno predati nobenih osebnih podatkov. Ob naročilu preko spleta se oddani osebni podatki (potrebni za procesiranje nakupa) zbirajo in hranijo v skladu z zakonom o varovanju podatkov in se uporabljajo zgolj za ta namen (namen procesiranja nakupa).

Darilna kartica SN je plačilno sredstvo v plastični ali elektronski obliki (pdf dokument). Darilna kartica SN ni kartica zvestobe in ni poimenska (previdnost pri izgubi).

4. Člen

Nakup Darilne kartice SN je možen tako offline kot tudi online.

Offline lahko Darilno kartico SN kupite v času obratovanja nakupovalnega centra na zadevnih prodajnih točkah (informacijski pult oziroma kiosk za darilne kartice):

- SI info točka Supernova: Supernova Ljubljana Rudnik, Supernova Ljubljana Šiška
- SI kiosk (darilomat): Supernova Nova Gorica
- SI info točka trgovine Spar /Interspar: Supernova Qlandia Kranj, Supernova Qlandia Krško, Supernova Qlandia Nova Gorica, Supernova Qlandia Novo mesto, Supernova Qlandia Kamnik, Supernova Qlandia Maribor in Supernova Qlandia Ptuj

Upoštevajte, da se dostop do prodajnih mest lahko razlikuje glede na odpiralni čas zadevnih nakupovalnih centrov.

Online nakup Darilne kartice SN je mogoč prek povezave: www.supernova-kartica.si.

5. člen

Minimalen znesek, ki se lahko naloži na Darilno kartico SN, je 10 € (z besedo: deset evrov), maksimalni znesek, ki se lahko naloži na darilno kartico, je 300 € (z besedo: tristo evrov). Zneski, ki se naložijo na darilno kartico, se zaokrožijo na 10 € (z besedo: deset evrov).

Darilna kartica SN se z dobroimetjem napolni ob nakupu na prodajni točki oziroma ob nakupu prek spletne trgovine. Uporaba Darilne kartice SN je možna, dokler ni prazna (stanje je enako 0 €/HRK (z besedo: nič evrov/kun)) v času njene veljavnosti. Darilne kartice SN ni mogoče ponovno napolniti. Dobroimetje, naloženo na Darilni kartici SN, se ne obrestuje.

Imetnik Darilne kartice SN lahko preveri stanje na Darilni kartici SN in datum veljavnosti na prodajnih točkah, prek spletne trgovine (www.supernova-kartica.si) in ob opravljenem nakupu v poslovalnicah/trgovinah z vzpostavljenim kartičnim sistemom za Darilno kartico SN.

6. člen

Za naročene Darilne kartice SN se kupcu (fizični, pravni osebi) izda račun, ki je sestavljen iz dveh delov:

- del: vrednost naročenih Darilnih kartic SN (število Darilnih kartic x dobroimetje v €/kartico), na kar se DDV ne obračuna (0 %).
- del: stroški obdelave naročila in pošiljanja Darilnih kartic SN ter morebitni stroški personalizacije. Stroški pošiljanja Darilnih kartic SN so nični v primeru osebne dviga (prevzema) naročenih Darilnih kartic SN.

Nakup Darilne kartice Supernova za pravne osebe

7. člen

Nakup fizičnih Darilnih kartic SN je možen na info točki Supernova Ljubljana Rudnik in Supernova Ljubljana Šiška. Pravna oseba lahko na omenjenih info točkah plača z gotovino ali plačilno kartico (pos terminal). Fizične Darilne kartice SN prejme na licu mesta.

Na spletni strani www.supernova-kartica.si lahko pravna oseba naroči fizične ali e-Darilne kartice SN. Pravna oseba po izpolnitvi obrazca na spletni strani prejme predračun (na e-mail naslov, ki ga odda v obrazcu). Ko je predračun za naročilo plačan (sredstva na bančnem računu Supernova marketing d.o.o.), se izdajo Darilne kartice SN. E-Darilne kartice SN se pošljejo na e-mail naslov, ki ga pravna oseba odda v obrazcu, fizične kartice se pošljejo po pošti ali se pripravijo za osebni prevzem na info točki v Supernovi Ljubljana Rudnik (Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana). V kolikor želi pravna oseba Darilne kartice SN prejeti po pošti, mora ob naročilu navesti poštni naslov (za dostavo) in v tem primeru pokriti stroške pošiljanja. Izdajatelj ne odgovarja za morebitne poškodbe ali izgubo v primeru pošiljanja po pošti.

V primeru, da je pravna oseba proračunski uporabnik, za naročilo Darilne kartice SN kontaktira info točko Supernova Ljubljana Rudnik (info@supernova.si).

Če izdajatelj v roku 7 delovnih dni po valuti plačila ne bo prejel nakazila sredstev, bo naročilo Darilnih kartic SN smatral kot preklicano. Če kupec po izvedbi plačila ali po prejetju Darilne kartice SN želi preklicati svoje naročilo oz. vrniti naročeno blago, naj to pisno sporoči na info@supernova.si. V tem primeru mu izdajatelj vrne znesek v vrednosti naročenih Darilnih kartic SN, zadrži pa strošek obdelave in poštnega pošiljanja ter strošek personalizacije.

Nakup Darilne kartice SN ni možen na obroke.

Unovčljivost Darilne kartice Supernova

8. člen

Darilna kartica SN se lahko uporablja v vseh udeleženi nakupovalnih centrih v Sloveniji* (SI): Supernova Ljubljana Rudnik, Supernova Ljubljana Šiška in Supernova Nova Gorica, Supernova Qlandia Kranj, Supernova Qlandia Krško, Supernova Qlandia Nova Gorica, Supernova Qlandia Novo mesto, Supernova Qlandia Kamnik, Supernova Qlandia Maribor in Supernova Qlandia Ptuj in sicer v vseh poslovalnicah/trgovinah v vzpostavljenem sistemom za unovčevanje Darilnih kartic SN znotraj zadevnega centra. Izjema so poslovalnice, ki tega sistema nimajo vzpostavljenega; te so navedene na spletnih straneh Supernova.

* Nabor lokacij oziroma nakupovalnih centrov se lahko spremeni (možnost dodajanja lokacij). Spremembe bodo navedene na spletnih straneh Supernova.

Darilno kartico SN je mogoče uporabljati skladno z njenim namenom. Darilna kartica SN je na voljo v več različnih natisnjenih tematskih motivih oz. v izvedbi lastnega oblikovanja s strani spletnega kupca darilne kartice.

9. člen

Nakup z Darilno kartico SN je možno izvesti samo v višini dobroimetja na darilni kartici. Če vrednost dobroimetja na Darilni kartici SN ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, stranka doplača razliko do vrednosti kupljenega blaga. Če je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja na Darilni kartici SN, se preostanek vrednosti zabeleži na darilno kartico in ga je možno izkoristiti do izteka veljavnosti darilne kartice. Nakup na obroke z Darilno kartico SN ni možen. Darilne kartice ni mogoče zamenjati za gotovino; prav tako ni možno dobiti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti. Darilna kartica SN je vezana na interni sistem sodelujočih nakupovalnih centrov Supernova. Če ta sistem ne deluje in zato ni možno preveriti in odbiti denarnega zneska na darilni kartici, nakup z darilno kartico (do ponovne vzpostavitve sistema) ni možen.

Veljavnost, uporaba in prenehanje pravice uporabe Darilne kartice Supernova

10. člen

Darilne kartice SN € veljajo 4 (štiri) leta od datuma polnitve; vendar pa Darilne kartice SN, kupljene pred 1. aprilom 2019, veljajo samo 2 (dve) leti. Po dnevu izteka veljavnosti morebitno dobroimetje na Darilni kartici SN ni več razpoložljivo in propade; posledično imetnik Darilne kartice SN do dobroimetja ni več upravičen. Kupec oziroma imetnik Darilne kartice SN je zavezan sam voditi evidenco zapadlosti, saj ne prejme nobenega predhodnega obvestila o zapadlosti veljavnosti Darilne kartice SN.

Za več informacij o zapadlosti Darilne kartice SN € se kupec obrne na info točko Supernova Ljubljana Rudnik (info@supernova.si).

11. člen

Imetnik Darilne kartice SN lahko Darilno kartico SN prenese na tretjo osebo brez omejitev. Novi imetnik s prenosom pravic iz Darilne kartice SN pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik. Izdajatelj Darilne kartice SN ni zavezan preverjati identitete posameznika in ne odgovarja za izgubo, uničenje ali morebitne zlorabe Darilne kartice SN.

Izguba in tatvina Darilne kartice Supernova

12. člen

Za izgubo ali tatvino Darilne kartice SN in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z Darilno kartico SN ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na Darilni kartici SN, izdajatelj ne odgovarja.

V primeru nedelovanja Darilne kartice SN, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik Darilno kartico SN dostavi info točki nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik ali Supernova Ljubljana Šiška.

Unovčevanje papirnatih darilnih bonov Supernova

13. člen

Unovčitev papirnatega darilnega bona Supernova je možna. Kupec lahko z njim plača storitve in izdelke v nakupovalnem centru Supernova Ljubljana Rudnik.

Menjava Darilne kartice Qlandia za Darilno kartico Supernova

14. člen

V letu 2020 so nakupovalni centri Qlandia (Kamnik, Krško, Novo mesto, Nova Gorica, Maribor, Ptuj in Kranj) postali del skupine nakupovalnih centrov Supernova. Prodaja Darilnih kartic Qlandia v nakupovalnih centrih

Supernova Qlandia in prek spletne strani www.qlandia-kartica.si se ustavi. Darilno kartico Qlandia zamenja Darilna kartica Supernova.

Imetnik Darilne kartice Qlandia lahko svojo darilno kartico zamenja za Darilno kartico Supernova. Zamenjana novo izdana Darilna ali e-Darilna kartica Supernova prevzame vse lastnosti in značilnosti.

Fizično ali e-Darilno kartico Qlandia lahko imetnik zamenja za e-Darilno kartico Supernova brezplačno prek spletne strani www.supernova-kartica.si. Veljavnost novo izdane e-Darilne kartice Supernova je 4 leta od dneva menjave. Novo izdana e-Darilna kartica Supernova je unovčljiva od vključno dneva menjave v vseh nakupovalnih centrih Supernova Qlandia (navedenih zgoraj) in drugih izbranih nakupovalnih centrih Supernova po Sloveniji.

Menjava darilnih bonov Qlandia za Darilno kartico Supernova

15. člen

Papirnate darilne bone Qlandia lahko imetniki brezplačno zamenjajo za fizične Darilne kartice Supernova s črtno kodo na Info točki trgovin Spar in megamarketov Interspar v vseh nakupovalnih centrih Supernova Qlandia po vsej Sloveniji (Kamnik, Krško, Novo mesto, Nova Gorica, Maribor, Ptuj in Kranj). Pri tej menjavi se ohrani in prenese denarna vrednost papirnatih darilnih bonov Qlandia na Darilne kartice Supernova. Veljavnost novo izdanih Darilnih kartic Supernova je 4 leta od dneva menjave.

Ob menjavi darilnega bona Qlandia oziroma več darilnih bonov Qlandia za Darilno kartico SN kupec prejme 1x Darilno kartico SN, razen če želi zamenjati več kot 30 darilnih bonov v apoenih po 10 EUR, kar presega max vrednost na eni Darilni kartici SN. V tem primeru se mu izda naslednje najnižje možno število Darilnih kartic SN.

Na info točki v nakupovalnih centrih Supernova Qlandia je možno zamenjati darilne bone, ki so zabeleženi v kartičnem sistemu (preverba na info točki). V primeru, da darilnega bona ni zavedenega v kartičnem sistemu, se proces zamenjave darilnega bona izvede preko upravnika centra (izpolnitev vloge).

Darilni boni, ki jih kupec želi zamenjati za Darilno kartico SN, morajo biti nepopisani in nepoškodovani (popisane ali poškodovane darilne bone ni mogoče zamenjati za Darilno kartico SN). Ob menjavi darilnih bonov za Darilno kartico SN kupec prejme 1 izvod Potrdila o menjavi (nakupu) Darilne kartice SN. To potrdilo mora kupec shraniti za morebitno reklamacijo Darilne kartice SN (reklamacija o prodani Darilni kartici SN je možna v roku 1 meseca po nakupu) na info točkah trgovin Spar in megamarketov Interspar v omenjenih nakupovalnih centrih Supernova Qlandia.

Pravila za personalizacijo Darilne kartice Supernova

16. člen

Storitev personalizacije zagotavlja Supernova Marketing d.o.o. preko spletne strani www.supernova-kartica.si za namene personalizacije fizične ali e-Darilne kartice SN.

V primeru fizične in e-Darilne kartice SN ima kupec možnost naložiti svojo fotografijo za sprednjo stran darilne kartice, pri čemer mora upoštevati tehnične zahteve oddanih materialov in pravila za izbiro motiva, ki so opisana v dokumentu »Pravila in navodila za oblikovanje Darilne kartice Supernova« prek spletne strani www.supernova-kartica.si. Kupec jamči, da je lastnik motiva ali da je pridobil izrecno soglasje lastnika in/ali osebe, upodobljene na Darilni kartici SN, da lahko uporabi njegov motiv na Darilni kartici SN, ter da Supernova Marketing d.o.o. z uporabo motiva ne bo kršila nobene osebne ali druge pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine.

Med izbranim motivom na računalniškem zaslonu in končno izdelano Darilno kartico SN je mogoče barvno ali drugo oblikovno odstopanje, kar ni upravičen razlog za reklamacijo.

Supernova Marketing d.o.o. ima pravico, da brez posebne utemeljitve zavrne motiv, ki se ji ne zdi primeren za uporabo na fizični ali e-Darilni kartici SN in, ki lahko vpliva na ugled Supernove.

Kupec potrjuje, da je prebral in razumel pravila za izbiro motiva na darilni kartici, ter izjavlja, da bo za izdelavo Darilne kartice SN z lastnim motivom predložil le motive, ki so skladni s pravili navedenimi v dokumentu »Pravila in navodila za oblikovanje Darilne kartice Supernova« preko spletne strani www.supernova-kartica.si.

Supernova Marketing d.o.o. bo naročnika Darilne kartice SN o morebitni zavrnitvi naročenega motiva za izdelavo Darilne kartice SN obvestila po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je kupec navedel na zahtevku za naročilo. Po potrditvi oddanega naročila in plačila naročenih Darilnih kartic SN ni možna reklamacija na podlagi videza Darilnih kartic SN.

Izguba, poškodba Darilne kartice Supernova

17. člen

V primeru izgubljene Darilne kartice SN imetniku ne pripada pravica do zamenjave. Izgubljene Darilne kartice SN se 1 mesec po najdbi hranijo na info točkah Supernova Ljubljana Rudnik in Supernova Ljubljana Šiška ter info točkah trgovin Spar in megamarketov Interspar v nakupovalnih centrih Supernova Qlandia. Izgubljena / najdena Darilna kartica SN se izroči imetniku, če le-ta predloži Potrdilo o nakupu Dotične Darilne kartice SN.

V primeru poškodovane Darilne kartice SN na mestu črtne kode, lahko imetnik kljub temu opravi nakup, vendar mora biti črna koda čitljiva, da jo prodajalec lahko ročno odtipka v kartični sistem. Za izgubo ali krajo Darilne kartice SN in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z Darilno kartico SN ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na Darilni kartici SN, izdajatelj ne odgovarja.

Reševanje reklamacij pri nakupu Darilne kartice Supernova

18. člen

Za reševanje reklamacij ob plačilu z Darilno kartico SN je pristojen izdajatelj. V primeru nastanka napak, ki so nastale ob nakupu Darilne kartice SN, kupec reklamacijo rešuje na info točki Supernova Ljubljana Rudnik in Supernova Ljubljana Šiška, na kateri je Darilno kartico SN kupil in nanjo naložil zeleno dobroimetje.

V primeru nastanka napak, ki so nastale ob nakupu v nakupovalnih centrih Supernova Qlandia, bo imetnik Darilne kartice reklamiral na info točki trgovine Spar in megamarketa Interspar v nakupovalnem centru Supernova Qlandia, kjer je Darilno kartico SN kupil.

Podpisano Potrdilo o nakupu je osnova za vsakršno reklamacijo Darilne kartice SN. Brez Potrdila o nakupu reklamacija ni možna. Reklamacija je možna 1 mesec po nakupu Darilne kartice SN (rok začne teči od dneva nakupa na Potrdilu o nakupu).

Imetnik Darilne kartice SN lahko v primeru reklamacije kontaktira tudi informativno točko nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik (info@supernova.si) ali Supernova Ljubljana Šiška (info1@supernova.si).

Reševanje reklamacij pri novčevanju Darilne kartice Supernova

19. člen

V primeru napak in nejasnosti, povezanih z unovčevanjem Darilne kartice SN, kupec reklamacijo rešuje na prodajnem mestu (v trgovini), kjer je opravil nakup z Darilno kartico SN.

Varovanje osebnih podatkov

20. člen

Podjetje Supernova Marketing d.o.o. se zaveda pomena varstva osebnih podatkov in s tem namenom z osebnimi podatki ravna v skladu s pravnim redom in osebne podatke zbira, obdeluje ter shranjuje samo z namenom procesiranja nakupa Darilne kartice SN. Osebne podatke obravnava kot strogo zaupne, kot del zaupnih procesov in stroge korporacijske politike glede varstva osebnih in poslovnih podatkov ter skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (Ur. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Dostop do podatkov dovoli izključno zaposlenim in pogodbenim zunanjim partnerjem, ki so se obvezali k ustreznim obvezam zaupnosti. Organizator pridobljenih osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam.

Pridobljeni osebni podatki se obdelujejo zgolj zaradi izvršitve nakupa Darilne kartice SN. V primeru nakupa kot fizična oseba so to podatki kupca kot naročnika Darilne kartice SN oz. podatki prejemnika Darilne kartice SN za katerega kupec želi opraviti nakup. Ti podatki so: ime, priimek, ulica in hišna številka, poštna številka, kraj, država, e-naslov in telefon ter in podatki o kreditni kartici. V primeru nakupa kot pravna pa so ti podatki: Ime podjetja, ulica in hišna številka, poštna številka, kraj, ID za DDV, kontaktna oseba za naročilo, e-naslov, TRR ter informacija o tem ali je podjetje proračunski uporabnik. Vsi ti podatki se prenašajo preko varnega protokola SSL. Ta protokol SSL omogoča, da so osebni podatki šifrirani in potujejo varno preko internetnih povezav. Šifriranje se vključi pred pričetkom prenosa osebnih podatkov. Poleg tega so podatki za t.i. »požarnimi zidovi«, zaščiteni pred kakršnikoli zunanjim dostopom.

V skladu z GDPR sme upravljavec osebnih podatkov obdelovati osebne podatke, če je podana osebna privolitev posameznika tj. je prostovoljna izjava, da se lahko njegovi osebni podatki obdelujejo za določen namen. Uporabnik jo potrdi v sklopu naročila Darilne kartice SN in sicer s pritiskom na gumb: **NAROČI**.

Vsi podatki bodo hranjeni v bazi podatkov podjetja Supernova Marketing d.o.o. in/ali pri pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov v skladu z zakonskim rokom ali do preklica hrambe osebnih podatkov s strani sodelujočega.

Končne in prehodne določbe

21. člen

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati na dan njihove objave na spletni strani Supernove. Z veljavnostjo teh splošnih pogojev poslovanja preneha veljavnost vseh predhodnih različic.

Izdajatelj si pridržuje pravico kadarkoli in brez predhodne najave spremeniti Splošne pogoje poslovanja, vključno z navedbo ponudnikov oziroma trgovin, v katerih ni možna uporaba Darilnih kartic SN. Spremembe Splošnih pogojev poslovanja začnejo veljati na dan njihove objave na spletni strani Supernove.

22. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba Darilne kartice SN je kazniva. Izdajatelj lahko zavrne poslovanje z Darilno kartico SN, če ugotovi, da je ta ponarejena, če je njena veljavnost potekla ali če je Darilna kartica SN tako uničena oziroma poškodovana, da iz nje ni mogoče razbrati vsebine in odčitati dobroimetja. Morebitni spori

med imetnikom Darilne kartice SN in izdajateljem se rešujejo pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani, Slovenija, v kolikor za posamezen spor ni izključno pristojno kakšno drugo sodišče.

Kontakt

23. člen

Za pridobitev dodatnih informacij:

- Preverite najbolj pogosta vprašanja in odgovore na Supernova spletni strani www.supernova-kartica.si.
- info@supernova.si | +386 8 200 80 00 (info točka nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik)
- info01@supernova.si | +386 1 513 99 93 (info točka nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Šiška)

Ljubljana, junij 2020

Supernova Marketing d.o.o.